REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

UKULEVNE.CZ • HUDEBNÍ NÁSTROJE

Adresát (prodávající):
Libor Papírník | IČO: 73561339
Provozovna: Lidická 155, 386 01 Strakonice
Sídlo: Mírová 912, 386 01 Strakonice
E-mail: objednavky@ukulevne.cz | Tel: +420 775 634 455

1 ÚDAJE O KUPUJÍCÍM (REKLAMUJÍCÍM)

Jméno a příjmení / Firma:

Ulice a číslo popisné:

Město: **PSČ:**

Telefon: **E-mail:**

2 IDENTIFIKACE ZBOŽÍ A OBJEDNÁVKY

Číslo objednávky / faktury: **Datum převzetí zboží:**

Přesný název reklamovaného zboží (model, varianta):

Sériové / výrobní číslo (pokud existuje):

Číslo bankovního účtu (pro případ vrácení peněz či slevy):

3 POPIS ZÁVADY

Uveďte podrobný popis projevené vady, jak k ní došlo, případně jak často se vada opakuje:

4 POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- ☐ **Oprava zboží** (bezplatné odstranění vady)
- ☐ **Přiměřená sleva** z kupní ceny
- ☐ **Výměna za nový kus** (stejného typu)
- ☐ **Vrácení kupní ceny** (odstoupení pro neodstranitelnou vadu)

5 ZPŮSOB PŘEDÁNÍ ZBOŽÍ

- ☐ **Osobně** na prodejně Lidická 155, Strakonice
- ☐ **Zásilkou** (přepravcem / poštou na provozovnu)

6 PŘILOŽENÉ DOKLADY

- ☐ Kopie prodejního dokladu (faktura č. .....)
- ☐ Kompletní příslušenství / obal / fotodokumentace

Poučení pro spotřebitele: Na u nás zakoupené hudební nástroje poskytujeme nadstandardní záruku v délce 36 měsíců od převzetí zboží. Reklamace vyřizujeme nejpozději do 30 dnů.

Místo a datum:

Podpis kupujícího:

(při zaslání e-mailem postačí elektronické odeslání)